

## INFORMACIJE O DOSTAVI

### DOSTAVA

- **BESPLATNA dostava** vrijedi za sve narudžbe iznad 80,00 € na području cijele Hrvatske.
- **BESPLATNA dostava** vrijedi izvan Hrvatske za sve narudžbe iznad 150,00 € (unutar država članica EU, uz određene iznimke koje su jasno naglašene prilikom procesa narudžbe)
- Za narudžbe s iznosom **manjim od 80,00 €** trošak dostave iznosi **5€** (unutar RH)
- Za narudžbe s iznosom **manjim od 150,00 €** trošak dostave iznosi **15€** (izvan Hrvatske, a unutar država članica EU, uz određene iznimke koje su jasno naglašene prilikom procesa narudžbe)
- Dostava u članice tzv. “trećih zemalja” (izvan EU te u određenim zemljama članicama EU, ali izvan carinske zone te državama koje nemaju kopnenu granicu) **nije moguća**
- Paketi se šalju s adrese maloprodajne trgovine (dućana / parfumerije: Mémoire – A Niche Perfumery) na adresi Skalinska ulica 2, 10 000 Zagreb, Hrvatska

Napomena: Točna cijena dostave uvijek će vam biti prikazana u **košarici** prije dovršetka narudžbe.

---

### Rok obrade i slanja pošiljke

- **Vrijeme obrade narudžbe:** Za proizvode koji su odmah dostupni, pakete obično pripremamo za slanje **sljedeći radni dan ili najkasnije dva dana** nakon zaprimanja narudžbe, odnosno nakon što uplata postane vidljiva na našem računu (kod plaćanja internet bankarstvom ili karticama).
  - **Rok isporuke:** DPD i GLS obično isporučuju unutar **2 – 4 radna dana unutar RH**, iznimno do 5 radnih dana za otoke i udaljenija područja. Za dostavu izvan Hrvatske, ali unutar država članica EU (uz iznimke otočnih država i/ili država izvan carinske zone, gdje dostava nije moguća), paketi se obično isporučuju unutar **7 radnih dana**.
  - Ako napravite narudžbu **tijekom vikenda ili blagdana**, obrada kreće prvi sljedeći radni dan.
- 

### Dostavna služba

Suradnju imamo s dostavnim službama **DPD** i **GLS** (uz posredovanje preko Eurosender logističke platforme). U trenutku slanja paketa dobit ćete obavijest e-poštom ili SMS-om (ovisno o dostavljaču) s kodom za praćenje pošiljke.

---

---

## Praćenje narudžbe

Našim paketima dodijeljen je tzv. “**tracking code**” (**kod za praćenje**) putem kojega možete u svakom trenutku provjeriti gdje se nalazi Vaša pošiljka. Želite li broj za praćenje (ukoliko ga niste automatski dobili putem e-maila), javite nam se ili provjerite e-poruku s potvrdom slanja.

- **Kontakt e-mail:** [orders@memoireperfumery.hr](mailto:orders@memoireperfumery.hr) ili [info@memoireperfumery.hr](mailto:info@memoireperfumery.hr)
- Ako pošiljka ne stigne u očekivanom roku, odmah nam se javite, kako bismo zajedno s dostavnom službom pronašli najbolje rješenje.

---

## Dodatne napomene i uvjeti

1. **Pakiranje:** Proizvodi su zapakirani tako da je mogućnost oštećenja u transportu svedena na minimum.
2. **Pregled pošiljke:** Molimo da odmah po preuzimanju provjerite stanje paketa. U slučaju vidljivih oštećenja, pošiljku možete odbiti i zatražiti zapisnik od dostavljača.
3. **Kontakt:** Za sva pitanja ili eventualna kašnjenja dostave, stojimo vam na raspolaganju. Rado ćemo vam pomoći provjeriti status ili ponovno dogovoriti isporuku.
4. **Povrat i reklamacije:** Informacije o postupku povrata i reklamacijama možete pronaći u našim “Općim uvjetima poslovanja” ili nam se možete direktno javiti.

Hvala vam na ukazanom povjerenju i ugodnu kupovinu želimo!